

## Поради щодо відкриття і ведення рахунку

### Відкриття рахунку

- Необхідно попередньо призначити зустріч у відділенні банку.
- Подбайте про те, хто забезпечить вам кваліфікований перекладацький супровід, якщо ви не розмовляєте ані німецькою, ані англійською мовами.
- Візьміть із собою довідку про реєстрацію за місцем проживання в Німеччині (Meldebescheinigung) і свій закордонний паспорт (обов'язково з фотографією) або паспорт громадянина України у формі ID-картки.

### Ведення рахунку

- Для одержання розрахункової картки, таємного коду (PIN-коду), замовлених банківських виписок -> перевіряйте поштову скриньку та регулярно забирайте поштову кореспонденцію.
- Підключіться до Інтернет-банкінгу та встановіть мобільний додаток від ощадкаси (Sparkasse).
- Принаймні раз на місяць формуйте виписки через систему роздруку банківських виписок або через Інтернет-банкінг.
- Обов'язково зберігайте банківські виписки протягом трьох років (нерідко виникає необхідність подавати їх до державних установ).
- Через можливість автоматичного списання коштів завжди перевіряйте наявність необхідного залишку на рахунку.
- У разі втрати банківської картки негайно заблокуйте її за номером телефону Центрального відділу блокування: **116 116**
- Не забудьте закрити рахунок у разі переїзду (виїзду з міста або району Ашаффенбург).

### Тлумачення термінології:

- Банківське списання (Lastschrift) в системі SEPA — списання з рахунку за попередньою згодою, наприклад, після оплати картою, за договором з мобільним оператором тощо.
- Переказ (Überweisung) — платіжне доручення на переказ визначеної суми на інший рахунок.
- Довгострокове банківське доручення (Dauerauftrag) — переказ, який здійснюється регулярно зі вказаною періодичністю й у вказаному розмірі, наприклад, відрахування на заощадження, орендна плата.
- IBAN (International Bank Account Number) — міжнародний номер банківського рахунку -> перш за все потрібний для платежів з-за кордону та за кордон, проте часто також необхідний для здійснення платежів на території Німеччини.
- BIC (Business Identifier Code) — міжнародний код банку -> як і IBAN, переважно потрібний для міжнародних платежів, проте часто використовується для здійснення платежів всередині країни.
- PIN-код — таємний код, необхідний для користування картою ощадкаси. **Ніколи** не зберігайте PIN-код разом з картою та не записуйте його деінде.
- Інкасове доручення (Lastschriftmandat) — наступний крок після видачі прямого платіжного доручення -> розпорядження на зняття грошей з рахунку отримувачем платежу (див. банківське списання SEPA).