

Aschaffenburg, 9. April 2024

## **Technische Fusion der Sparkasse Aschaffenburg Miltenberg vom 19. bis 21. April 2024**

---

**Am 1. April 2024 fusionierten die Sparkassen Aschaffenburg-Alzenau und Miltenberg-Obernburg zur neuen Sparkasse Aschaffenburg Miltenberg. Am Wochenende vom 19. bis 21. April 2024 steht nun noch die Zusammenlegung der Datenbestände und die Harmonisierung der Technik an. In diesem Zeitraum ist mit Einschränkungen für Kundinnen und Kunden der Sparkasse zu rechnen.**

„Wir sind mit dem bisherigen Fusionsprozess sehr zufrieden und freuen uns nun auf den letzten großen Schritt“, so Jürgen Schäfer, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Aschaffenburg Miltenberg. „Alle Angelegenheiten überall im Geschäftsgebiet erledigen zu können – das wird jetzt durch die technische Fusion realisiert. Ab Montag, 22. April 2024, arbeiten wir mit einem System und sind endgültig eine Sparkasse.“

Um die Auswirkungen für die Kundinnen und Kunden so gering wie möglich zu halten, hat sich die Sparkasse für die Durchführung an einem Wochenende entschieden: Von Freitag, 19. April 2024, ab ca. 17.00 Uhr bis Sonntag, 21. April 2024, ca. 18:00 Uhr werden die Datenbestände der beiden Sparkassen zusammengeführt. Hierfür sind umfangreiche Arbeiten in den Sparkassen und Rechenzentren notwendig, so dass es in diesem Zeitraum in folgenden Bereichen zu Einschränkungen kommt:

### **Online-Banking und Sparkassen-App**

Das Online-Banking in der Internetfiliale und die Sparkassen-App stehen im Zeitraum der technischen Fusion nicht zur Verfügung. Zeitkritische Zahlungen sollten frühzeitig in Auftrag gegeben werden.

### **Bargeldtransaktionen an Geldautomaten**

Auszahlungen und Einzahlungen an Geldautomaten sind nur eingeschränkt möglich. Dies gilt sowohl für Automaten vor Ort, als auch bei Reisen im in- und Ausland. Den Kundinnen und Kunden wird empfohlen, sich für das Fusionswochenende mit ausreichend Bargeld einzudecken.

### **Zahlungen mit SparkassenCard und Kreditkarte**

Kartenzahlungen im in- und Ausland mit der SparkassenCard und der Kreditkarte sind nur eingeschränkt möglich.

### **Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungsgeräte**

Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungsterminals für Überweisungen stehen während des genannten Zeitraums teilweise nicht zur Verfügung.

„Wir haben gemeinsam mit unserem Rechenzentrum viele Monate auf dieses Ereignis hingearbeitet, um die Beeinträchtigungen für unsere Kundinnen und Kunden auf ein Minimum zu begrenzen. Gänzlich vermeiden können wir sie allerdings nicht“, informiert Schäfer.

#### Ansprechpartnerin:

Monika Pfaff

Bereichsdirektorin Unternehmensentwicklung

Sparkasse Aschaffenburg Miltenberg

Tel.: 06021 397 – 1210

[monika.pfaff@s-abmil.de](mailto:monika.pfaff@s-abmil.de)